



**Mass 2-1-1 irá conectá-lo para ajudar na sua comunidade.**

- *Apoio para pais*
- *Serviços para famílias*
- *Programas de Desenvolvimento para Jovens*
- *Programas de Orientação*
- *Serviços de Saúde Mental*
- *Orientação para Família*
- *Intervenção de crise*
- *Serviços de Abuso de Substâncias*
- *Apoios de Grupo*
- *Programas de Educação*
- *Serviços de Apoio Educativo*
- *E muito mais*



**O que você pode esperar quando você chamar 2-1-1?**

Mass 2-1-1 os funcionários irão:

- Ouvir suas preocupações
- Identificar os recursos em sua comunidade que pode ser capaz de ajudar com o seu problema ou situação
- Fornecer-lhe informações (nome da agência, endereço, telephone e/ou site) sobre como entrar em contato com um recurso e
- Se você der a permissão, dar um seguimento com você para aver se o recurso foi realmente útil.



[www.mass211.org](http://www.mass211.org)

**Disque 2-1-1**  
ou Linha Gratuita (877) 211-6277  
TTY: 508-370-4890

*Financiado pelo Departamento Executivo de Serviços Humanos e de Saúde de Massachusetts*



**Mass 2-1-1 é o lugar onde jovens e famílias podem recorrer quando precisam de informações para ajudar com situações difíceis.**

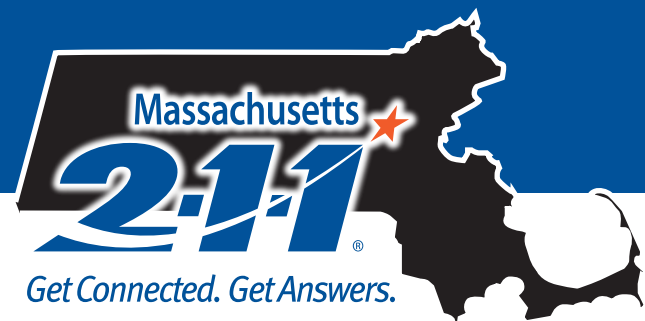


Especialistas treinados estão disponíveis para conectá-los com recursos valiosos.



Um programa do seu local United Way

# Ajuda para Crianças & FAMÍLIAS QUE NECESSITAM DE ASSISTÊNCIA



## Você, ou você conhece um jovem com menos de 18 anos que é:

- Aluno que mata aula?
- Tendo problemas sérios de comportamento na escola?
- Não respeita o toque de recolher?
- Se associando com colegas negativos?
- Mostrando um comportamento perigoso?
- Fugindo de casa?
- Sendo explorado por outras pessoas?
- Morando nas ruas?



Neste caso, pode haver agências em sua comunidade que podem ajudar. Mass 2-1-1 é um serviço de informação e referência. Especialistas treinados de Mass 2-1-1 podem falar com você sobre as suas preocupações, e, seguidamente, ajudar a conectar você aos recursos de sua comunidade.

Mass 2-1-1 não fornece serviços de gerenciamento de casos. Nós vamos no entanto ouvir o que você tem a dizer. Então, com base numa avaliação das informações que você nos forneceu, vamos encaminhá-lo para as agências em sua comunidade que podem ser capazes de ajudá-lo. Se você preferir, podemos fazer um acompanhamento com você para ver se a agência que você foi referido foi realmente capaz de ajudá-lo com seus problemas e preocupações.



## Como Mass 2-1-1 pode ajudar sua família?



Você é o pai ou tutor de uma criança menor de 18 anos e as coisas não estão indo bem. Você pode suspeitar problemas com abuso de substâncias ou de saúde mental. Você pode está considerando uma aplicação de \*Crianças que Necessitam de Assistência\* (Child Requiring Assistance) no seu tribunal local. Você pode sentir-se confuso, deprimido, frustrado, zangado, preocupado

e desesperado, tudo ao mesmo tempo. Você pode estar lutando com seus próprios problemas. Você se sente perdido e não sabe o que fazer.

*Há programas e serviços na sua comunidade, ou nas proximidades, que podem ajudá-lo.*

Mass 2-1-1 é um recurso valioso quando à procura de respostas. Mass 2-1-1 pode ajudá-lo a se conectar aos serviços que podem ajudar você e sua família.

### **Basta discar 2-1-1.**

#### **Para emergências, você deve sempre discar 9-1-1.**

Para situações que não são de emergências, você pode discar 2-1-1 de qualquer telefone (celular or "telefone fixo") a qualquer hora do dia ou da noite, e estará conectado a uma pessoa atenciosa que vai falar com você.

\*Capítulo 240 das Leis de 2012, também conhecido como reforma legislativa CRIANÇAS QUE NECESSITAM DE SERVIÇOS (CHILD IN NEED OF SERVICES - CHINS).



## Disque 2-1-1

Três números simples é tudo que você precisa estar conectado à um especialista de informação e de referência amigável que o ajudará a colocá-lo no caminho certo para encontrar a ajuda que necessita.

**Mass 2-1-1 é sempre sua casa.  
24 horas por dia /  
7 dias da semana.**

- É gratuito.
- É anônimo ou confidencial.
- É multilingue.
- Está no seu telefone.
- Está na Internet.



**24 Horas  
7 Dias**

Se não for possível entrar em contato conosco pelo telefone 2-1-1, ou estão chamando de fora do estado, por favor, ligue diretamente para 1-877-211-MASS (6277).

• GRÁTIS • CONFIDENCIAL • MULTILINGUE/TTY •